

## Club LATAM Pass - Términos y Condiciones

Usted reconoce y acepta los términos y condiciones del Programa Club LATAM Pass, al enviar su solicitud en línea para suscribirse al Club LATAM desde PlagLabs.

LATAM Airlines Group, mediante su producto Club LATAM Pass proporciona la opción a sus clientes de suscribirse al Club, donde pagando una mensualidad pueden acceder a diferentes beneficios según corresponda el Club que se ha suscrito el cliente. La suscripción está regida por las siguientes condiciones:

1. Cada socio puede pertenecer simultáneamente a un único club.
2. No se permite devolución ni reembolso del dinero cobrado por la suscripción. No aplica la garantía 24 horas.
3. Una vez suscrito tendrá una renovación automática mensual. En el caso de que el socio quiera dar término a la suscripción deberá realizarlo en la sección "Mi club".
4. Un socio podrá dar término a la suscripción de cualquier Booster o cambiar de Club "Prime" a "Basic", en cualquier momento una vez transcurridos 3 meses de permanencia en cada uno.
5. Una vez solicitada la terminación se respetarán los beneficios en el tiempo que quede desde el último pago de la suscripción.
6. Un socio podrá cambiar de "Basic" a "Prime" o agregar Boosters a su suscripción a través de la sección "Mi club" en cualquier momento y este se hará efectivo en el siguiente cobro (siguiente mes).
7. El cobro se realizará todos los meses el mismo día en que se realizó la suscripción, por ejemplo, si una persona se inscribe el 5 de agosto el primer cobro y la disponibilidad de los beneficios se realizará el mismo día (a excepción de la categoría Gold y el descuento en canje aéreo). El siguiente cobro y entrega de beneficios se realizará el 5 de septiembre y así sucesivamente. Si el cliente se suscribió un día 29, 30 o 31 del mes, el cobro se hará los días 28 de cada mes.
8. LATAM se reserva el derecho de modificar los Clubes LATAM Pass en cualquier momento, evento en el cual se respetarán los beneficios actuales al cliente hasta que se cumplan 12 meses de la suscripción, 1 mes previo a esta fecha se le notificará por correo electrónico informando el cambio de beneficios dando la posibilidad de darlo de baja del plan, de lo contrario se renovará automáticamente con las nuevas condiciones.
9. LATAM se reserva el derecho de dar término a los Clubes de suscripciones en cualquier momento dando previo aviso con 1 mes de anticipación al cliente. Si esto sucede, los beneficios se mantienen con la vigencia que correspondan desde el último pago.

10. En caso de que no se pueda realizar el cargo a la tarjeta de crédito se enviará un correo al socio informando de que la suscripción no se pudo llevar a cabo y que se dará de baja el Club.
11. El precio de los Clubes está en dólares americanos, en el caso de utilizar una tasa de cambio se utilizará la del mismo día por la moneda a la cual se está convirtiendo, publicada en <https://currencylayer.com/>
12. Con el objeto de evitar eventuales fraudes, si cancela la suscripción voluntariamente de cualquier Club o Booster deberán pasar seis meses para que pueda volver a suscribirse nuevamente al mismo.
13. Las millas acumuladas en el Club no serán consideradas para clasificar en las distintas categorías de socios LATAM Pass.
14. Las millas acumuladas por clubes tienen vigencia de 3 años calendario a partir de la fecha de la compra. Por ejemplo, si tu compra fue realizada el 24 de agosto de 2021, entonces su vigencia será hasta el 31 de diciembre de 2023.
15. Los beneficios de descuento en compras de millas, transferencia gratis, bolsas de millas mensuales, gift cards de millas en el catálogo son acumulables entre cada Club y Boosters que se escojan.
16. Todos los beneficios de la suscripción estarán activos y vigentes siempre y cuando se esté al día con el pago. Si el socio no hizo uso de sus beneficios y se dio de baja, no podrá hacer uso retroactivo de estos.
17. Para el beneficio de transferencia gratis, se pueden transferir mínimo 9.000 y máximo 70.000 millas. Se puede hacer uso de este beneficio una vez en 12 meses corridos, desde la fecha de suscripción al club. Para más detalles del beneficio y sus condiciones entrar a [https://latampass.latam.com/es\\_cl/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones](https://latampass.latam.com/es_cl/descubre-latam-pass/terminos-y-condiciones).
18. El beneficio de descuento en compras de millas se verá reflejado en el paso 2 del proceso de compra de millas de LATAM. No aplica para las compras realizadas en el flujo de canje de millas. El descuento no es acumulable con otras promociones vigentes. Para más detalles del producto y sus condiciones entrar a [https://latampass.latam.com/es\\_cl/descubre-latam-pass/compra-millas](https://latampass.latam.com/es_cl/descubre-latam-pass/compra-millas)
19. Los socios de clubes que incluyen en el beneficio de gift card de millas en el catálogo pueden hacer uso de cada cupón una vez al año calendario, desde la fecha de suscripción al club, siempre y cuando estén al día con el pago de su suscripción. La renovación se hace cada año, el 1 de enero (considerando que el año comienza el 1 de enero y termina el 31 de diciembre). Este beneficio se disponibilizará con un código en la sección "Gift Card" en "Mi cuenta" del Club, el que debes ingresar y hacer efectivo en el proceso de canje del catálogo. Se permite solo un cupón por canje. El monto del canje debe ser mayor al valor de la gift card. Para poder canjear se necesita tener saldo en la cuenta del socio. No son transferibles.

20. Los socios inscritos en un club donde se entrega el beneficio de la categoría Gold podrán hacer uso de los beneficios luego de 5 días de la confirmación de la suscripción. El detalle de los beneficios los puedes encontrar en [https://www.latam.com/es\\_cl/latam-pass/sobre-el-programa/beneficios-elite/](https://www.latam.com/es_cl/latam-pass/sobre-el-programa/beneficios-elite/). Los beneficios de categoría Gold LATAM Pass no son acumulables con otras categorías Elite LATAM Pass, ni otros beneficios entregados por tarjetas de crédito u otros productos. Esta categoría estará vigente sólo en el periodo en que tenga su suscripción al club correspondiente activa y pagada.
21. Los socios inscritos en un club donde se entrega el beneficio del descuento en el canje de millas por pasajes podrán hacer uso del beneficio el primer día hábil del siguiente mes a la confirmación de la suscripción. El descuento se ve reflejado en el paso 3 del proceso de canje. El descuento es exclusivo para vuelos operados por LATAM. El descuento no es acumulable con otras promociones vigentes. El descuento permite máximo 7 pasajes por canje. Las condiciones anteriormente mencionadas obedecen exclusivamente a limitaciones técnicas. Más información de las condiciones de canje aéreo las puedes encontrar en [https://latampass.latam.com/es\\_cl/canjea-tus-millas](https://latampass.latam.com/es_cl/canjea-tus-millas)
22. Los socios miembros de los Clubes tendrán ofertas y promociones exclusivas.
23. Los clubes de Suscripción están disponibles para todos los socios activos de LATAM Pass. Sin embargo, LATAM Airlines Group se reserva el derecho de restringir la disponibilidad de clubes de suscripción a los socios que estime conveniente.
24. LATAM Airlines Group se reserva el derecho de cancelar la suscripción al Club en caso de registrar cualquier acción fraudulenta relacionada con el Club y sus beneficios.